

## ИНСТРУКЦИЯ

по действиям персонала организации  
при получении телефонного сообщения  
об угрозе совершения теракта:

При поступлении информации об угрозе совершения теракта по телефону необходимо:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- если имеется записывающее устройство, включить его;
- в ходе разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;
- постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
- если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространяться о факте разговора и его содержании. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации об угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист (при наличии АОН), в правоохранительные органы по телефонам: полиции (02, 020), УФСБ (239-39-39) или Центра обработки вызовов Системы – 112 (112);
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т. д.

### ВНИМАНИЕ!

Обезвреживание взрывоопасного предмета производится  
только специалистами МВД, ФСБ, МЧС.